

OFERTA DYDAKTYCZNA NA ROK 2023/2024

1. Nazwa przedmiotu	
Wstęp do mediacji międzykulturowej	
2. Nazwisko wykładowcy (wykładowców)	
mgr Anna Witczak	
3. Forma zajęć	<i>ćwiczenia</i>
4. Grupa	I stopień studiów
5. Liczba godzin	30
6. Semestr	letni
7. Liczba punktów ECTS	4
8. Max. liczba studentów	15
9. Opis	
Celem zajęć jest zapoznanie studentów z podstawowymi pojęciami, narzędziami i zasadami komunikacji interpersonalnej i mediacji, a w szczególności mediacji międzykulturowej oraz nauk z nią współpracujących. Studenci zdobędą podstawową wiedzę z zakresu psychologii konfliktu oraz psychologii języka i komunikacji. Studenci zapoznają się z mapą kulturową świata, jak również z wybranymi koncepcjami teorii kultury. Szczególna uwaga zostanie poświęcona kompetencjom interkulturowym i kompetencjom w różnorodności. Studenci będą mogli zdobyć i poszerzyć słownictwo, a dodatkowo nabyć umiejętność dyskusowania i argumentowania w języku niderlandzkim.	
10. Warunki zaliczenia	
✓ <i>aktywny udział w zajęciach (przygotowywanie tekstów, analiza przypadków, praca na zajęciach, udział w dyskusji, aktywność)</i> ✓ <i>obecność na zajęciach (dozwolone są max. 2 nieobecności)</i> ✓ <i>prezentacja / przeprowadzenie mediacji</i> ✓ <i>praca pisemna w języku niderlandzkim z dziedziny mediacji międzykulturowej lub dziedzin z nią współpracujących</i>	
11. Informacje dodatkowe	
Przykładowe treści programowe: - Komunikacja interpersonalna – podstawowe pojęcia (rodzaje, funkcje i formy). - Komunikacja interkulturowa – bariery, wyzwania, przeszkody. - Kultura i kulturowe dylematy (Hall, Hofstede, Pinto, Trompenaars). - Kompetencja interkulturowa i kompetencja w różnorodności. - Rozmowa (gesprek, feitengesprek, attitudegesprek, probleemverhelderend gesprek, slechtnieuwsgesprek). - Model TOPOI. - Stereotypy, uprzedzenia i dyskryminacja. - Konflikt: - definicja konfliktu - fazy konfliktu - źródła konfliktu - zachowania w konflikcie - Mediacje – podstawowe pojęcia, rodzaje i zasady mediacji. - Kwestie kulturowe w mediacji.	