



Przepis na Karierę: Odkryj Pyszne.pl od
Kuchni! 🔥🍲

Discover Pyszne.pl



About me

Ola Majewska - Head of Customer Services



- Ola Majewska
- Mój ulubiony Takeaway to pierogi!

Who am I?

Where am I?

- Urodziłam się we Wrocławiu
- Główna siedziba firmy znajduje się we Wrocławiu. Posiadamy również 14 innych lokalizacji.

- Pracuję w JET - 8 lat
- Po pracy tańczę bachatę, jeżdżę na rowerze i dużo czytam

Why I love JET?

What do I do?

- Koordynuję pracę Obsługi Klienta
- Buduję międzynarodowy zespół CS



About me

Marta Di Giusto - TA ASSOCIATE



- Mój ulubiony Takeaway to pizza 🍕
- Przyszłam na chwilę, zostałam na dłużej
- Nienawidzę gotować ale kocham jeść!
- Gym rat i sportowy świr 🏋️ 🚴

Who am I?

Where am I?

- Mieszkam we Wrocławiu ale czasem można mnie znaleźć w Częstochowie
- Główna siedziba firmy znajduje się we Wrocławiu. Posiadamy również 14 innych lokalizacji.

- Pracuję w JET - 6 lat
- Bo każdy dzień to nowe wyzwania
- Za mój niezawodny zespół
- Za memy, emotki i wsparcie

Why I love JET?

What do I do?

- CS Team Leader
- Koordynuję pracę 17 osób w moim zespole i wspieram projekty Obsługi Klienta





We are a leading global online delivery marketplace



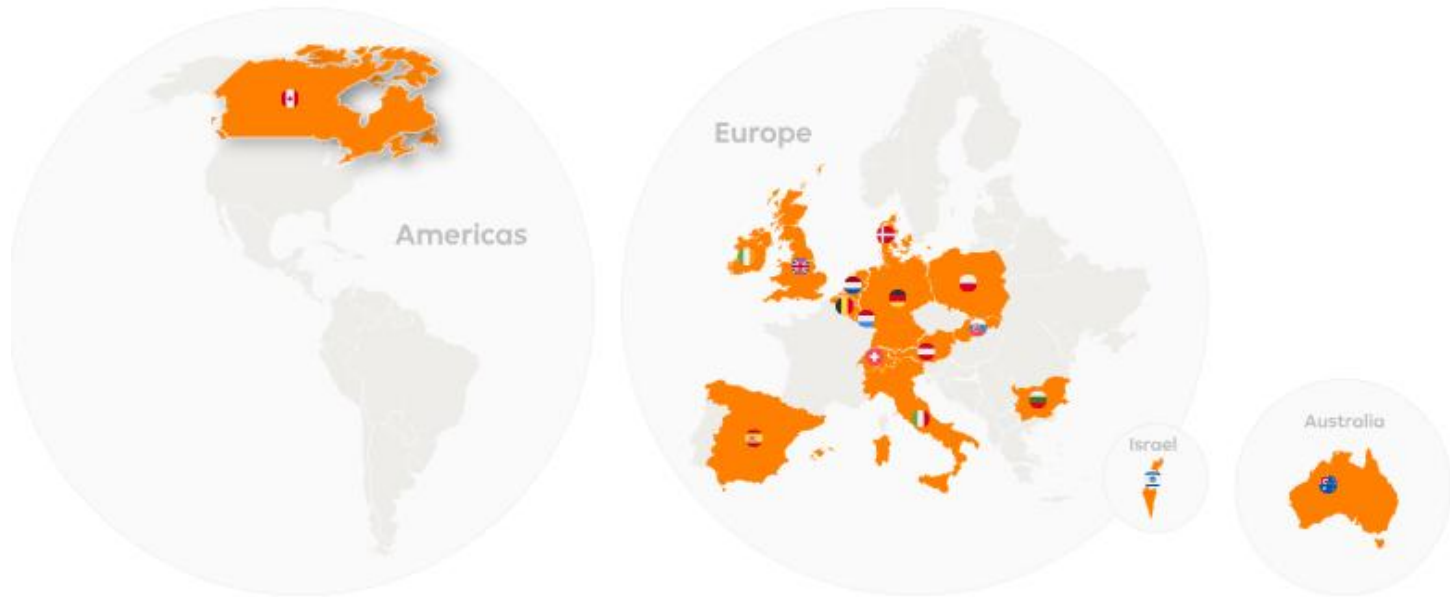
Global reach
19 countries

Offering choice
731,000+ connected partners, from
restaurant to retail

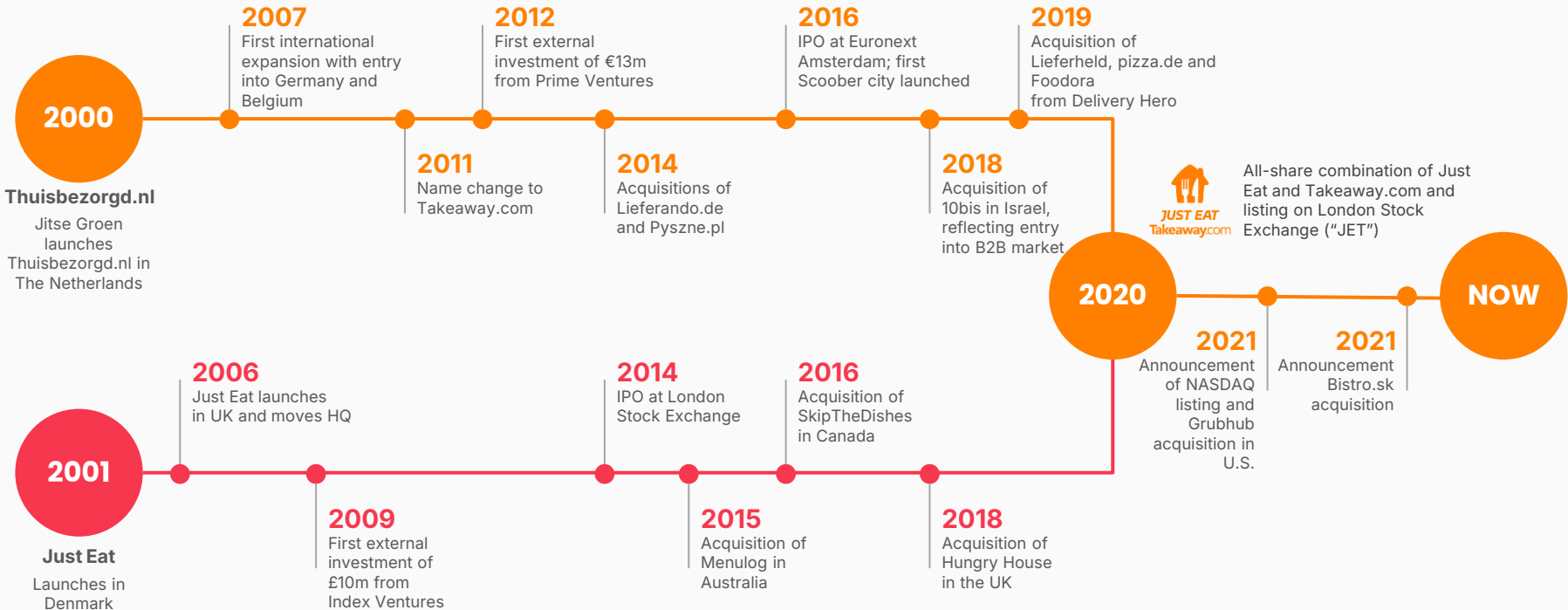
Diversified customer base
81 million active customers

A fantastic team
13K+ employees from over 100 different
nationalities, operating from 20+ offices around
the globe

...as one of the world's largest online food delivery companies



Our journey to Just Eat Takeaway.com



Historia Pyszne.pl

O Just Eat Takeaway wiesz, już wiele, teraz czas na opowieść o Pyszne.pl

Na pewno znasz te historie o firmach, które zaczynają swoją drogę w piwnicach, małych sypialniach przerabianych na biuro... nie zaskoczmy Cię, tutaj było tak samo. Podobno od małego pokoju, przez piwnicę, biuro wielkości trzypokojowego mieszkania aż do miejsca, w którym jesteśmy dzisiaj. Brzmi dobrze, prawda?

The original logo for Pyszne.pl, featuring the text "pyszne.pl" in a red, stylized font with "zamów jedzenie online" in smaller black text below it.

Pierwotne logo



Obecne logo

A zaczęło się od nich dwóch:



Arkadiusz Krupicz



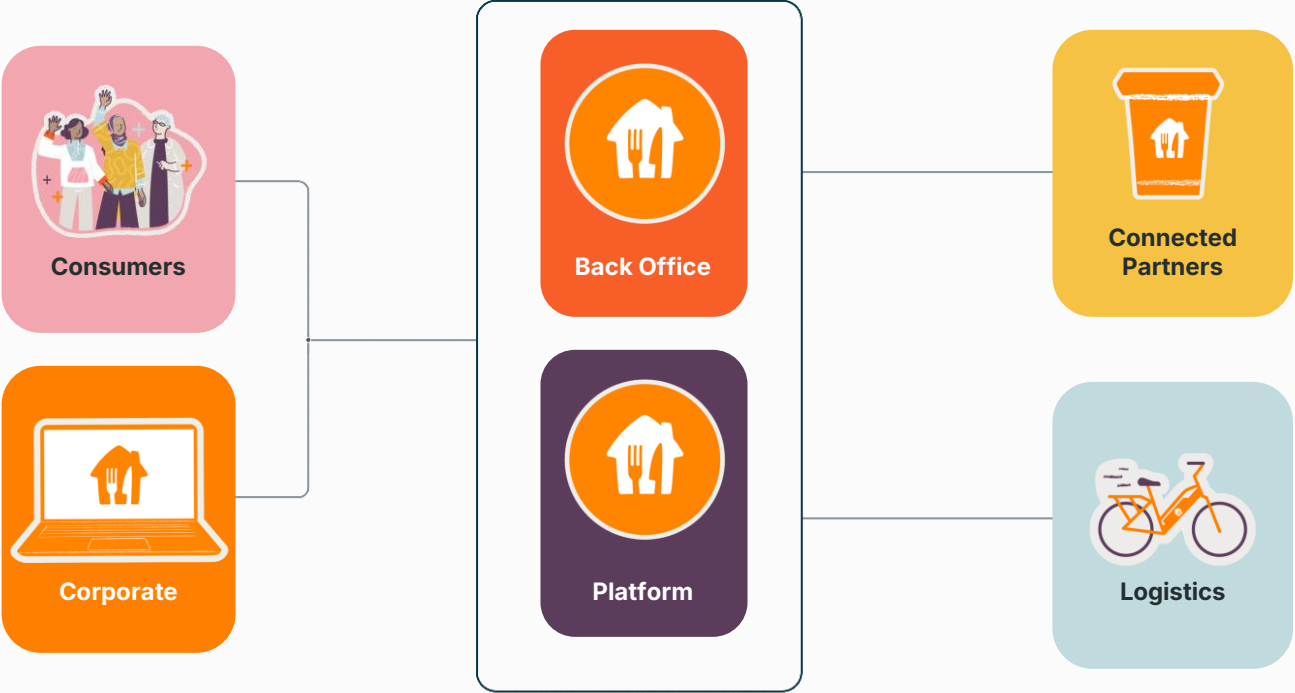
Piotr Czajkowski



Pomysł na serwis do zamawiania jedzenia online powstał pod koniec 2008 roku, gdy Piotr Czajkowski i Arkadiusz Krupicz, odbywając praktyki w Siemensie w Niemczech, analizowali podobny serwis. Uzyskali pozytywne wnioski co do jego potencjału w Polsce i rozpoczęli prace nad projektem.

Początki wiązały się z przewyżnianiem nieufności klientów i restauracji oraz problemami technicznymi. Początkowo zamówienia przesyłano SMS-ami, co bywało zawodne, dlatego restauracje wyposażono w terminale GPRS, które funkcjonują do dziś.

How it works



Wizja Strategia i Wartości w JET

Wizja

Empowering
Everyday
Convenience

Strategia

Choice & Value
Experience & Efficiency
People & Planet

Wartości

Lead
Deliver
Care

Read more about our vision and values [here](#) on our careers site



JUST EAT Takeaway.com

Working at Just Eat Takeaway.com / Pyszne.pl



Global Impact

Będziesz mieć możliwość pracy w międzynarodowym środowisku, pracując z kolegami z całego świata.



Learning & development

Wspieramy naukę i oferujemy możliwości rozwoju dla naszych pracowników, od kursów i coachingu po webinaria i zasoby online.



Flexible Working

Mamy politykę pracy hybrydowej i zachęcamy do elastycznej pracy w naszych zespołach; wiemy, że nasi pracownicy są najpierw sobą, a potem pracownikami.



Benefits

Nasze firmowe korzyści obejmują zniżki na jedzenie, zajęcia sportowe online oraz wiele innych benefitów, z których można korzystać.

Benefity

Umowa o pracę
od pierwszego
dnia

Praca
hybrydowa

Wewnętrzne
szkolenia dla
pracowników

Określona
ścieżka
rozwoju

Dofinansowanie
do karty
sportowej
(Multisport)

Dofinansowanie
do opieki
zdrowotnej
(Medicover)

Takeaway Pay -
JET karta

Nowocześnie
wyposażone
biuro w dobrej
lokalizacji

Służbowy laptop

Imprezy firmowe/
Integracje

Good Mood
Manager

Wewnętrzne
rekrutacje

Referral policy



JET LIFE



JET: Our roles





Customer Service

Just Eat prowadzimy największą operację, obejmującą wszystkie kraje i wspierającą naszych trzech kluczowych partnerów: sklepy spożywcze, klientów oraz partnerów restauracyjnych.

Komunikujemy się z naszymi klientami przez chat na żywo, telefon oraz e-maile (ticketing), aby zapewnić im najlepszą obsługę.

Live Operations

Zespół Live ops dba o sprawne działanie naszych usług Scoober w wielu krajach, zapewniając szybkie dostawy i bezpieczeństwo kurierów. Szybko reagują na nieprzewidziane sytuacje, aby wszystko przebiegało zgodnie z planem.



Shared Services

Dbamy o naszych kurierów. Jesteśmy ich punktem kontaktowym w sprawach związanych z HR. Jak można się domyślić, pytania dotyczące wynagrodzenia, urlopów czy praw pracowniczych są zawsze delikatne, ponieważ wpływają na warunki pracy i życia naszych pracowników, a co za tym idzie – na ich satysfakcję z pracy z nami. Dlatego nasza praca ma ogromne znaczenie.



Sales

Dział Sprzedaży w Pyszne.pl to zespół, który buduje relacje z naszymi partnerami – od lokalnych sklepików po znane sieci restauracji. Naszym celem jest wspieranie ich sukcesu, bo ich wygrana to również nasza wygrana.

Human Resources



Szeroki zakres ekscytujących ról w naszym dziale HR obejmuje wszystko – od wynagrodzeń, przez talenty, po płace i operacje. Łączy je jedno: skupienie na zapewnieniu jak najlepszych warunków dla obecnych i przyszłych pracowników, tak aby każdy JETer czuł się wspierany i zmotywowany do działania.



Finance

W naszym dziale finansowym możesz skupić się na wszystkim – od łączenia danych finansowych z operacyjnymi po dostarczanie odpowiednich analiz finansowych naszym klientom wewnętrznym.



Marketing

Od Holandii po Nową Zelandię, nasi marketingowi mistrzowie tworzą kampanie, które przyciągają miłośników jedzenia zarówno na poziomie lokalnym, jak i globalnym. Nasze zespoły ekspertów specjalizują się w takich obszarach jak marketing efektywnościowy, tworzenie treści, zarządzanie kampaniami czy sponsoring. Polska - Studio Poland

Data & Analytics

Współpracuj z ponad 500 ekspertami ds. danych i analityki, stając się partnerem strategicznym dla naszej globalnej strategii i procesów decyzyjnych. Twoje działania będą miały wpływ na miliony naszych klientów, współpracowników oraz partnerów restauracyjnych.



Tech & Product

Praca w naszych zespołach technologicznych i produktowych to szansa na realny, globalny wpływ: tworzenie, zarządzanie i doskonalenie ekosystemu z udziałem ponad 2 000 współpracowników, aby dostarczać produkty, z których każdego dnia korzystają miliony ludzi na całym świecie.



Customer Services





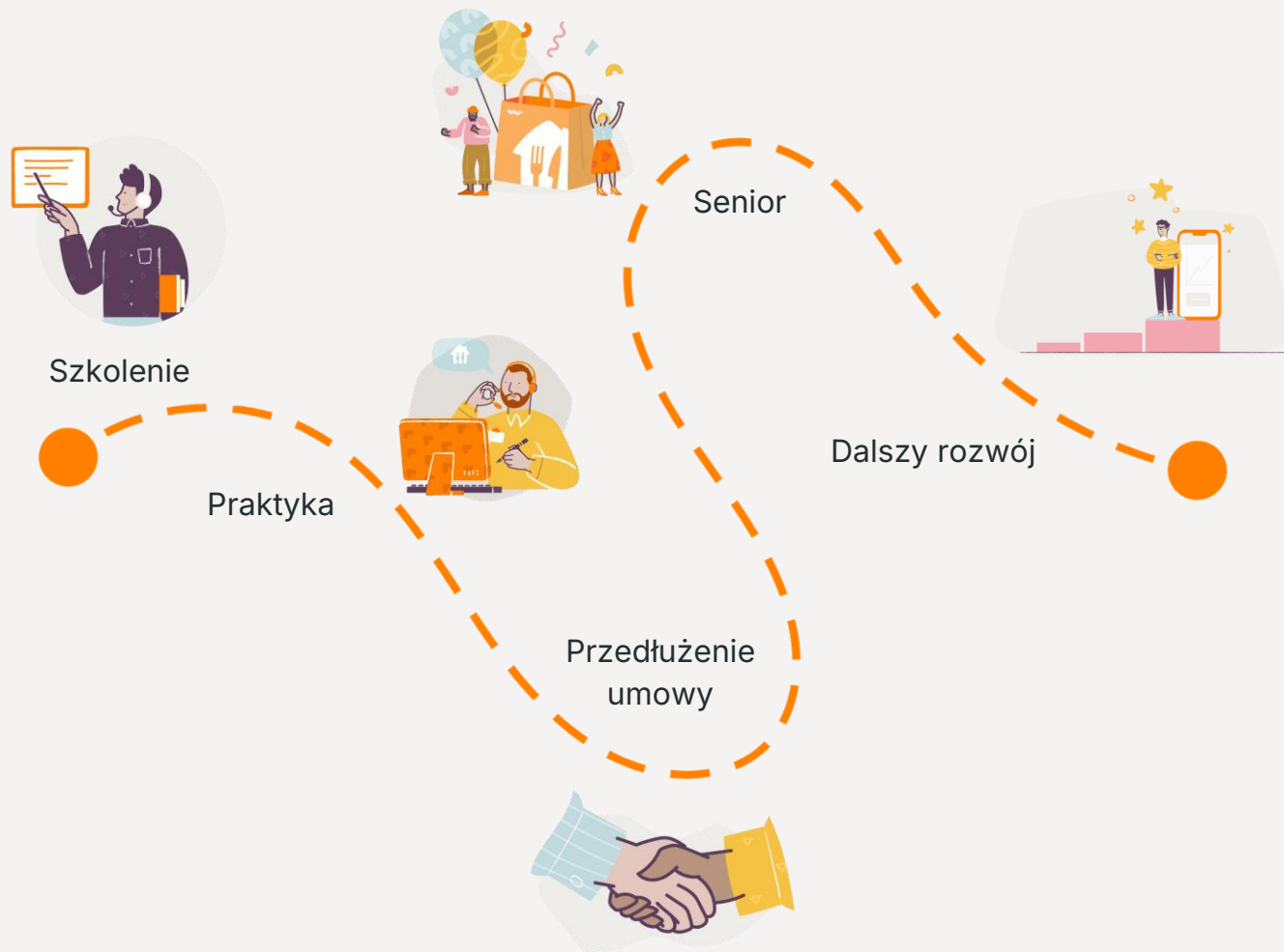
Poranne i wieczorne
zmiany
(8:00-1:00)

Różnorodne zadania



Praca hybrydowa

Młody zespół



Liczymy na **Ciebie**
Dołącz do naszej **społeczności**



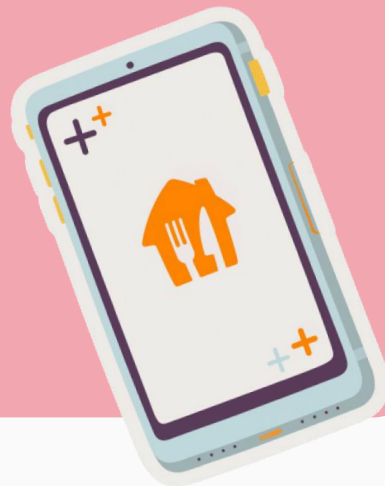


Chcesz być na bieżąco ze
wszystkim, co dzieje się
w JET?

Zeskanuj QR kod
i sprawdź!



SCAN ME



Social media channels

Follow and share our career channels:



[Twitter
corp / tech](#)



[LinkedIn](#)



[Facebook](#)



[Instagram](#)



[YouTube](#)



[TikTok](#)



[Tech Blog](#)

Tag our company profile and use the hashtag **#WeAreJET** so we can find and engage with your content.

Rating portals...



[Glassdoor](#)



[Indeed](#)

Enjoying your time at JET so far?

Why not leave an anonymous Glassdoor review?

Feedback helps improve our company and help other job seekers learn about why they should join us. It only takes a few minutes to complete - click [this link](#) to leave a review.

**FIND OUT
MORE**





Thank you