



Neofilolog na rynku pracy

Anna Zgajewska

TAS Talent Assets Services
Anna Zgajewska

TAS Talent Assets Services

Talent Assets
Services
Your Recruitment Partner



TAS Talent Assets Services to zaufany partner w procesie zatrudniania, łączący firmy z odpowiednimi talentami, a kandydatów z ich wymarzoną miejscem pracy.

Działamy w oparciu o **wieloletnie doświadczenie**, **nowoczesne metody rekrutacji** oraz **indywidualne podejście do każdego klienta i kandydata**.

Posiadamy doświadczenie w rekrutacji na różnorodne stanowiska – od poziomu operacyjnego po kadrę zarządzającą, zarówno w Polsce, jak i za granicą. Naszą specjalizacją są rekrutacje kandydatów z zaawansowaną znajomością języków obcych.

Wyróżnia nas:

- **Profesjonalizm** – Ściśle współpracujemy z klientami, aby znaleźć najlepiej dopasowane talenty, dostosowane do specyficznych wymagań danej organizacji.
- **Szybkość i efektywność** – Nasze doświadczenie i zaawansowane technologie pozwalają nam skracać czas rekrutacji bez utraty jakości.
- **Indywidualne podejście** – Każdy klient i kandydat jest dla nas ważny, dlatego zapewniamy wsparcie na każdym etapie rekrutacji.

Moja ścieżka zawodowa

Talent Assets
Services
Your Recruitment Partner



Anna Zgajewska



Rekrutacja, rozwój i globalna perspektywa

Jestem doświadczonym rekruterem i coachem kariery z silną **pasją do pracy z ludźmi**, rozwijaną w ramach ról związanych z rekrutacją i rozwojem pracowników w międzynarodowych korporacjach w Polsce i za granicą. Posiadam **szeroką wiedzę w zakresie pozyskiwania talentów na wszystkich poziomach organizacyjnych** oraz w różnych sektorach biznesowych.

Moje doświadczenie zawodowe obejmuje liczne rynki międzynarodowe, takie jak **Polska, region Beneluksu, Wielka Brytania, Czechy, Armenia, Węgry, Rumunia, Szwecja, Szwajcaria i Włochy**. Tak różnorodne doświadczenia wzbogaciły moje rozumienie globalnych praktyk rekrutacyjnych oraz dynamiki rynku pracy.

Wiedzę z zakresu biznesu, psychologii i doradztwa zawodowego zdobyłam podczas studiów na **The Hague University w Holandii** oraz na **Uniwersytecie SWPS w Polsce**.



Nederland 2003-2014



Universiteit Leiden



Regionaal Onderwijs Centrum



De Haagse Hogeschool



Schoenenwinkel
'Avans'



Rainbow International BV



Shell International BV

Polska 2014-obecnie

Talent Assets
Services
Your Recruitment Partner



Shell Business Operations



Capgemini Polska



Hays Polska



Essity Polska



Forvia Polska



Siemens Digital
Industries Software



Align Technology



TAS Talent Assets Services

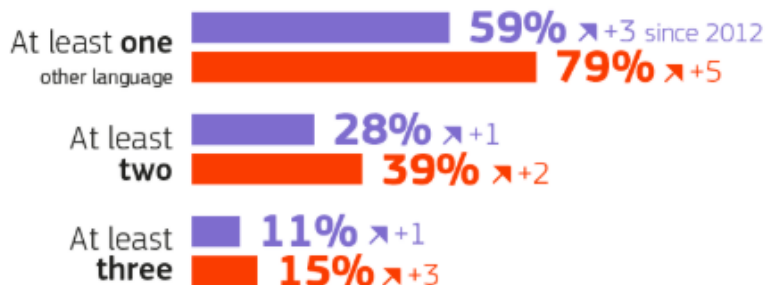


Znajomość języków w Europie



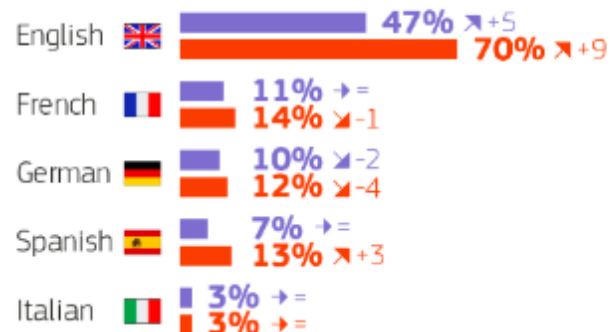
3 OUT OF 5 EUROPEANS CAN HAVE A CONVERSATION IN AT LEAST ONE OTHER LANGUAGE THAN THEIR MOTHER TONGUE, RISING TO 4 OUT OF 5 AMONGST YOUNG PEOPLE...

■ ALL EUROPEANS ■ EUROPEAN YOUTH (15-24 YEAR OLDS)



ALMOST HALF OF EUROPEANS CAN HAVE A CONVERSATION IN ENGLISH AS A FOREIGN LANGUAGE, 5% MORE THAN IN 2012.

■ ALL EUROPEANS ■ EUROPEAN YOUTH (15-24 YEAR OLDS)



Znajomość języków w Europie



Table 3.1. Online job vacancies explicitly requiring knowledge of a language in 2021, by language

Language	Number (% of total online vacancies)	Language	Ads
English	11 383 304 (21.6%)	Russian	11 310 (<0.1%)
German	892 281 (1.7%)	Czech	8 382 (<0.1%)
Spanish	812 593 (1.5%)	Danish	5 265 (<0.1%)
Mandarin Chinese	659 671 (1.3%)	Hungarian	3 879 (<0.1%)
French	604 827 (1.1%)	Greek	2 785 (<0.1%)
Basque	417 394 (0.8%)	Icelandic	2 221 (<0.1%)
Dutch	374 298 (0.7%)	Slovak	1 293 (<0.1%)
Arabic	244 481 (0.5%)	Croatian	1 113 (<0.1%)
Finnish	235 692 (0.4%)	Turkish	1 024 (<0.1%)
Italian	193 635 (0.4%)	Romanian	968 (<0.1%)
Polish	78 858 (0.1%)	Slovenian	921 (<0.1%)
Welsh	75 368 (0.1%)	Bulgarian	843 (<0.1%)
Norwegian	70 239 (0.1%)	Bihari	520 (<0.1%)
Swedish	35 318 (<0.1%)	Portuguese	416 (<0.1%)
Latvian	11 603 (<0.1%)	Maltese	357 (<0.1%)

Źródło: OECD Social, Employment and Migration Working Papers,
The demand for language skills in the European labour market: Evidence from online job vacancies

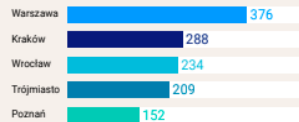
Business Services

Talent Assets
Services
Your Recruitment Partner



POLSKA W LICZBACH

1941 centrów należących do firm z 47 krajów.
Pięć największych lokalizacji BSS w Polsce:



ABSL 2024

3,0% stopa bezrobocia w grudniu 2024

Eurostat

9 miejsce w European Skills Index 2024

CEDEFOP

8 miejsce na świecie i **1** w Europie w rankingu
IT Outsourcing GBS World Competitiveness Index
2023/2024



GBS World

- 1 miejsce w Technical & Helpdesk Support
- 3 miejsce w obszarze Software Development
- 4 miejsce w Data Analytics & Science
- 9 miejsce w AI & Machine Learning

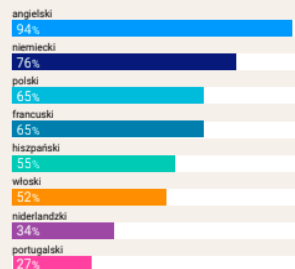
9 miejsce na świecie i **2** w Europie w rankingu
CX and Back Office GBS World Competitiveness
Index 2023/2024

- 1 miejsce w Digital Contact Communications
- 4 miejsce w Customer Lifecycle Management
- 4 miejsce w Customer Service and Support
- 6 miejsce w Customer Sales and Conversion Services



GBS World

Najczęściej używane języki w centrach usług
zlokalizowanych w Polsce



ABSL 2023

Źródło: Trendy na rynku pracy, Raport Płacowy 2025, Hays.pl



Centra Usług Wspólnych w Polsce



ZATRUDNIENIE W CENTRACH
USŁUG BIZNESOWYCH*

435 300



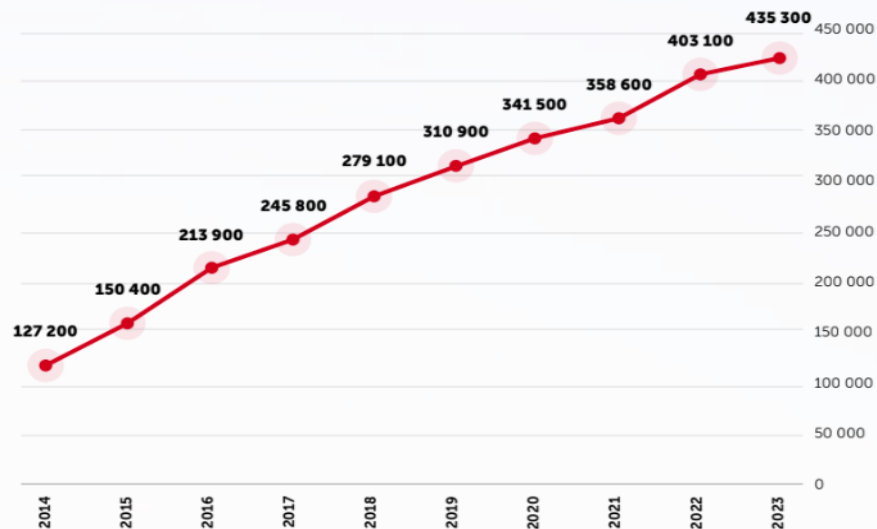
WZROST ZATRUDNIENIA
WZGLĘDEM ROKU 2022

7,99%

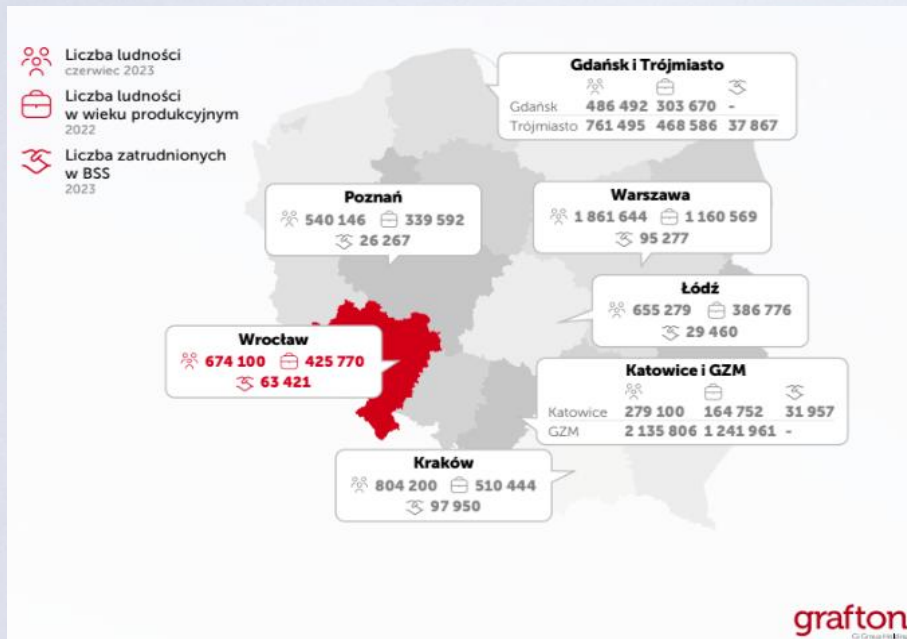
Opierając się na danych z raportu ABSL „Sektor nowoczesnych usług biznesowych w Polsce 2023” obserwujemy systematyczny wzrost zatrudnienia w sektorze BSS. Porównując lata 2023 i 2022 mamy do czynienia ze zmianą na poziomie niemalże 8%. Co więcej, średni wzrost na przestrzeni ostatniej dekady jest jeszcze większy i wynosi aż 12,56%.

*Raport ABSL „Sektor nowoczesnych usług biznesowych w Polsce 2023”

Liczba pracowników w sektorze centrów usług biznesowych



Praca w sektorze Business Services



Źródło: Grafton Raport Wynagrodzeń w BSS 2024 PL

Praca w sektorze Business Services

Talent Assets
Services
Your Recruitment Partner



Usługi bankowe i finansowe



Obsługa klienta i sprzedaż



Finanse i rachunkowość



Human Resources



Marketing



Procesy IT



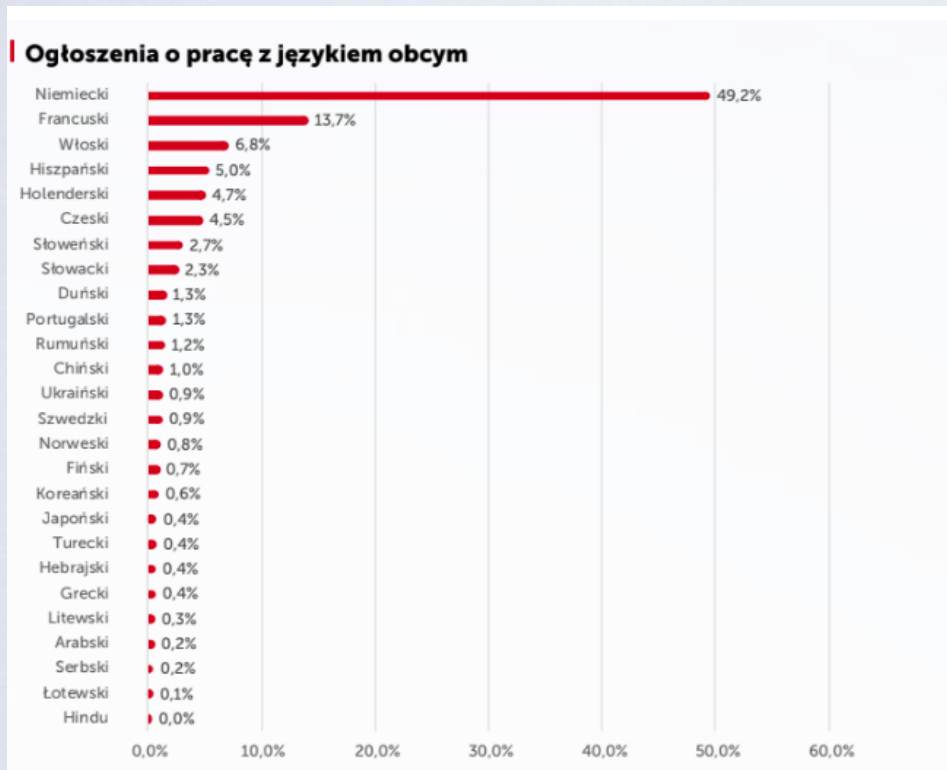
Biuro i administracja



Zarządzanie łańcuchem dostaw i zamówienia



Ogłoszenia o pracę z językiem obcym w sektorze Business Services



Dodatki językowe w Business Services



Wysokość dodatku językowego miesięcznie brutto <i>Gross amount of the language allowance per month</i>					
Język / Language	Od / From	Do / To	Język / Language	Od / From	Do / To
Fiński / Finnish	1 200	2 500	Słowacki / Slovak	800	1 300
Duński / Danish	1 200	2 500	Rumuński / Romanian	500	1 300
Niderlandzki / Dutch	1 200	2 500	Hiszpański / Spanish	500	1 000
Norweski / Norwegian	1 200	2 000	Włoski / Italian	500	1 000
Niemiecki / German	1 000	1 500	Portugalski / Portuguese	500	1 000
Szwedzki / Swedish	1 000	2 000	Bułgarski / Bulgarian	500	1 000
Francuski / French	800	1 500	Litewski / Lithuanian	500	1 000
Węgierski / Hungarian	800	1 500	Chorwacki / Croatian	500	1 000
Grecki / Greek	800	1 500	Słoweński / Slovenian	500	1 000
Czeski / Czech	800	1 300	Turecki / Turkish	500	1 000

Źródło: Goldman Recruitment Salary Survey 2025

Biegłość w językach obcych
może **zwiększyć wartość**
zawodową pracownika o

30%

Mój kierunek zawodowy po studiach. Możliwości jest więcej, niż myślisz!

Talent Assets
Services
Your Recruitment Partner



Instytucje publiczne i edukacja

- szkoły językowe, licea, uczelnie (np. lektorat, nauczanie j. niderlandzkiego)
- instytuty kultury (np. Instytut Niderlandzki)
- tłumaczenia przysięgłe, urzędy, instytucje UE

Branża edukacyjna

- wydawnictwa edukacyjne (korekta, redakcja, tworzenie materiałów)
- e-learning, platformy edukacyjne (tworzenie treści w j. obcym)
- szkolenia językowe online/offline

Firmy komercyjne i korporacje

- centra usług wspólnych (SSC/BPO), np. Capgemini, IBM, Heineken, Infosys
- działy obsługi klienta, HR, rekrutacja, sprzedaż, logistyka – **w języku niderlandzkim**
- tłumaczenia, wsparcie techniczne, analiza danych, e-commerce

Praca za granicą lub zdalnie

- Holandia/Belgia: administracja, edukacja, turystyka, call center
- firmy oferujące pracę zdalną z językiem niderlandzkim (również z Polski!)

Przewodnik w szukaniu pracy



✓ 1. Określ, czego szukasz

Zastanów się:

- Czy chcesz pracować **z językiem, czy w języku?** (np. tłumaczenia vs. obsługa klienta)
- Czy interesuje Cię praca **w Polsce czy za granicą?**
- Jakie branże Cię ciekawią? (np. SSC/BPO, sprzedaż, logistyka, HR, IT)
- Czy wolisz pracę **zdalną, hybrydową, czy stacjonarną?**

🔍 2. Sprawdź, gdzie szukać pracy

Najlepsze miejsca na start:

- **LinkedIn** – koniecznie zaktualizuj profil w języku angielskim
- **Portale z ogłoszeniami:** pracuj.pl, jobs.pl, nofluffjobs.com (dla IT), justjoin.it
- **Strony korporacyjne firm** – np. Capgemini, IBM, Infosys, Heineken
- **Agencje rekrutacyjne** specjalizujące się w językach – np. TAS Talent Assets Services 😊



Przewodnik w szukaniu pracy



3. Wzmocnij swój profil

- Stwórz **CV w języku angielskim i/lub niderlandzkim**
- Dodaj **certyfikaty językowe** (np. NT2, TOEIC, IELTS – jeśli masz)
- Wyróżnij doświadczenie, praktyki, wolontariaty – nawet z okresu studiów

4. Zbuduj sieć kontaktów

- Obserwuj rekruterów i firmy na LinkedIn
- Dołącz do grup językowych na Facebooku/LinkedIn (np. "Jobs with Dutch in Poland")
- Uczestnicz w **targach pracy, webinarach, spotkaniach branżowych**

5. Dobrze przygotuj się do rozmowy

- Przećwicz **rozmowę rekrutacyjną w języku obcym**
- Sprawdź, jakie pytania są najczęściej zadawane
- Zadbaj o naturalność i pewność siebie

6. Zgłaszaj się odważnie!

- Aplikuj nawet, jeśli nie spełniasz 100% wymagań – język to ogromny atut
- Dopisz **list motywacyjny**, jeśli rola jest wyjątkowo ciekawa
- Skontaktuj się bezpośrednio z rekruterem – to działa!

Holenderskie firmy na polskim rynku

Talent Assets
Services
Your Recruitment Partner



Belgijskie firmy na polskim rynku

Talent Assets
Services
Your Recruitment Partner



Praca z językiem polskim i holenderskim-Europa

Talent Assets
Services
Your Recruitment Partner



Bibliografia



- European Commission. (2023). *Eurobarometer Survey: Attitudes towards foreign languages in the EU*. Retrieved from: <https://europa.eu/eurobarometer/surveys/detail/2979?etrans=de>
- OECD. (2023). *The Demand for Language Skills in the European Labour Market: Evidence from Online Job Vacancies*. OECD Social, Employment and Migration Working Papers, No. 278.
- Hays Poland. (2025). *Trendy na rynku pracy – Raport Płacowy 2025*. Retrieved from: <https://www.hays.pl>
- Grafton Recruitment. (2024). *Raport Wynagrodzeń w BSS 2024*. Grafton Poland.
- Goldman Recruitment. (2025). *Salary Survey 2025*. Retrieved from: <https://www.goldmanrecruitment.pl>



Dziękuję za uwagę!





Kontakt

TAS Talent Assets Services
Anna Zgajewska



+48 451 192 990



recruitment@tas-com.net



[company/talent-assets-services](https://www.linkedin.com/company/talent-assets-services)



[talent-assets-services](https://www.facebook.com/talent-assets-services)

